



MUNICÍPIO DE ALENQUER

Divisão de Contratação

AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE DIVULGAÇÃO E PROMOÇÃO DO EVENTO

“ALMA DO VINHO 2022”

PROC. 84/2022_CMA

- AJUSTE DIRETO -

CADERNO DE ENCARGOS



ÍNDICE

PARTE I - CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS	3
CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS	3
<i>Cláusula 1.ª (Objeto)</i>	<i>3</i>
<i>Cláusula 2.ª (Contrato).....</i>	<i>3</i>
<i>Cláusula 3.ª (Prazo de vigência)</i>	<i>3</i>
CAPÍTULO II - OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS.....	4
SECÇÃO I	4
OBRIGAÇÕES DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	4
<i>Cláusula 4.ª (Obrigações principais do prestador de serviços).....</i>	<i>4</i>
<i>Cláusula 5.ª (Patentes, licenças e marcas registadas).....</i>	<i>4</i>
<i>Cláusula 6.ª (Dever de Informação)</i>	<i>5</i>
<i>Cláusula 7.ª (Objeto do dever de sigilo).....</i>	<i>5</i>
<i>Cláusula 8.ª (Obrigações principais do Município de Alenquer)</i>	<i>6</i>
<i>Cláusula 9.ª (Preço base)</i>	<i>6</i>
<i>Cláusula 10.ª (Preço contratual)</i>	<i>6</i>
<i>Cláusula 11.ª (Condições de pagamento).....</i>	<i>6</i>
CAPÍTULO III - SANÇÕES CONTRATUAIS E RESOLUÇÃO	7
<i>Cláusula 12.ª (Sanções contratuais)</i>	<i>7</i>
<i>Cláusula 13.ª (Força maior)</i>	<i>8</i>
<i>Cláusula 14.ª (Suspensão do contrato).....</i>	<i>8</i>
<i>Cláusula 15.ª - Resolução por parte do Município de Alenquer</i>	<i>9</i>
<i>Cláusula 16.ª - Resolução por parte do prestador de serviços</i>	<i>9</i>
CAPÍTULO IV - CAUÇÃO E SEGUROS	9
<i>Cláusula 17.ª (Caução).....</i>	<i>9</i>
<i>Cláusula 18.ª (Seguros)</i>	<i>10</i>
CAPÍTULO V - RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS	10
<i>Cláusula 19.ª (Foro competente)</i>	<i>10</i>
CAPÍTULO VI - DISPOSIÇÕES FINAIS.....	10
<i>Cláusula 20.ª (Subcontratação e cessão da posição contratual).....</i>	<i>10</i>
<i>Cláusula 21.ª (Comunicações e Notificações)</i>	<i>10</i>
<i>Cláusula 22.ª (Contagem dos Prazos).....</i>	<i>10</i>
<i>Cláusula 23.ª (Legislação aplicável).....</i>	<i>10</i>
PARTE II - CLÁUSULAS TÉCNICAS	11
<i>Cláusula 24.ª (Especificação do serviço).....</i>	<i>11</i>



PARTE I - CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS

CAPÍTULO I - DISPOSIÇÕES GERAIS

Cláusula 1.^a (Objeto)

1 - O presente caderno de encargos compreende as cláusulas a incluir no contrato a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual, por ajuste direto, que tem por objeto principal a **aquisição de serviços para comunicação, divulgação e promoção do evento “Alma do Vinho 2022”**, de acordo com as condições previstas no presente caderno de encargos;

2 - À presente prestação de serviços corresponde a categoria 79341400-0 *Serviços de campanhas publicitárias*, conforme o Regulamento (CE) n.º 213/2008 da Comissão de 28 de novembro de 2007 que altera o Regulamento (CE) n.º 2195/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativo ao Vocabulário Comum para os Contratos Públicos (CPV), e as Diretivas do Parlamento Europeu e do Conselho 2004/17/CE e 2004/18/CE, relativas aos processos de adjudicação de contratos, no que respeita à revisão do CPV.

Cláusula 2.^a (Contrato)

1 - O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.

2 - O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:

- a) Os suprimimentos dos erros e das omissões do caderno de encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;
- b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao caderno de encargos;
- c) O presente caderno de encargos;
- d) A proposta adjudicada;
- e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.

3 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.

4 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo decreto-lei n.º 18/2008 de 29 de janeiro, na sua atual redação, e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.

Cláusula 3.^a (Prazo de vigência)

1 - O contrato mantém-se em vigor até à conclusão dos serviços em conformidade com os respetivos termos e condições e o disposto na lei sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessão do contrato.

2 - A comunicação, divulgação e promoção do evento “Alma do Vinho 2022”, terá a duração de 23 dias e ocorrerá entre os dias 27 de agosto e 18 de setembro de 2022.



CAPÍTULO II - OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS

SECÇÃO I

OBRIGAÇÕES DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

Cláusula 4.ª (Obrigações principais do prestador de serviços)

1 - Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, da celebração do contrato decorrem para o prestador de serviços as seguintes obrigações:

- a) Garantir a promoção do evento, nos termos e condições constantes da cláusula 24.ª do presente caderno de encargos.
- b) Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução do contrato e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais, a sua situação jurídica e a sua situação comercial;
- a) Comunicar antecipadamente ao Município de Alenquer, logo que tenha conhecimento de qualquer facto que torne, total ou parcialmente, impossível a prestação de serviços ou o cumprimento de qualquer outra das suas obrigações;
- b) Manter sigilo e garantir confidencialidade.
- c) Possuir todas as autorizações, consentimentos, aprovações, registos e licenças necessários para o pontual cumprimento das obrigações assumidas no contrato.

2 - A título acessório, o prestador de serviços fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

3 - O prestador de serviços é ainda responsável pela qualidade técnica do serviço prestado, correndo por sua conta a reparação de danos e prejuízos causados pela sua falta.

Cláusula 5.ª (Patentes, licenças e marcas registadas)

1 - São da responsabilidade do prestador de serviços quaisquer custos ou encargos decorrentes da incorporação no objeto contratual, ou da utilização no mesmo, de elementos de construção, de hardware, de software ou de outros que respeitem a quaisquer patentes, licenças, marcas, desenhos registados e outros direitos de propriedade industrial ou direitos de autor ou conexos.

2 - Caso o Município de Alenquer venha a ser demandado por ter infringido, na execução do contrato, qualquer dos direitos mencionados no número anterior, o prestador de serviços indemniza-o de todas as despesas que, em consequência, haja de fazer e de todas as quantias que tenha de pagar seja a que título for.



Cláusula 6.ª (Dever de Informação)

- 1 – O prestador de serviços deve informar, de imediato, o Município de Alenquer de quaisquer circunstâncias que cheguem ao seu conhecimento e possam afetar os respetivos interesses na execução do contrato, de acordo com a boa-fé.
- 2 – O prestador de serviços deve avisar o Município de Alenquer de quaisquer circunstâncias, constituam ou não casos fortuitos ou de força maior, que previsivelmente impeçam o cumprimento, ou o cumprimento tempestivo, de qualquer uma das suas obrigações.
- 3 – O prestador de serviços deve ainda informar do tempo e da medida em que previsivelmente será afetada a execução do contrato e, quando sejam possíveis, das diligências que realizou, ou realizará, para obviar a esse facto.

Cláusula 7.ª (Objeto do dever de sigilo)

- 1 – O prestador de serviços garantirá o sigilo quanto a informações e documentação de que ele próprio, os seus técnicos e demais colaboradores venham a ter conhecimento e relacionadas com a atividade do Município de Alenquer.
- 2 – A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.
- 3 – Excluem-se do dever de sigilo as informações e a documentação comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo adjudicatário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.
- 4 – As obrigações previstas na presente cláusula mantêm-se, independentemente da cessação do presente contrato por qualquer motivo.
- 5 - A prestação de serviços objeto do presente contrato pode implicar o acesso a dados pessoais cujo tratamento é da responsabilidade do município, pelo que os técnicos a afetar à presente prestação de serviços, estão obrigados a conhecer e cumprir todas as normas referentes à proteção de dados aplicáveis ao município nos termos e para efeitos das regras previstas no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), doravante RGPD.
- 6 – O técnico será responsável por eventuais dados resultantes do incumprimento do RGPD e demais legislações em matéria de proteção de dados.

SECÇÃO II

OBRIGAÇÕES DO MUNICÍPIO DE ALENQUER



Cláusula 8.^a (Obrigações principais do Município de Alenquer)

1 - Sem prejuízo de outras obrigações previstas na legislação aplicável, da celebração do contrato decorrem para o Município de Alenquer as seguintes obrigações:

- a) Utilização da imagem Rádio Comercial em zona de destaque, imagem gráfica, em vídeo e ecrã palco da atuação dos artistas;
- b) Cedência de zona para estúdio Rádio Comercial para emissão do programa “Já se faz Tarde”, no local do evento, com linha rdis.
- c) Colocar o logo Rádio Comercial em destaque em todo o material promocional do evento;
- d) Utilização do logo Rádio Comercial na decoração do recinto;
- e) Garantir o apoio técnico e logístico para a equipa Rádio Comercial;
- f) Garantir “estúdio” /contentor/ suporte físico para emissão da Rádio Comercial;
- g) Oferta de 50 bilhetes/dia para oferta na emissão Rádio Comercial em 5 edições.

Cláusula 9.^a (Preço base)

1 – O preço base é o preço máximo que o Município de Alenquer se dispõe a pagar pela execução de todas as prestações que constituem o seu objeto.

2 – O preço base fixado para a presente prestação de serviços objeto do contrato é de **€16.700,00 (dezassex mil e setecentos euros)**, valor ao qual acresce o IVA à taxa em vigor.

Cláusula 10.^a (Preço contratual)

1 – Pela prestação de serviços objeto do contrato, bem como, pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente caderno de encargos, o Município de Alenquer deve pagar ao prestador de serviços o preço constante da proposta adjudicada, valor ao qual acresce o IVA à taxa em vigor.

2 - O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas cuja responsabilidade não esteja expressamente atribuída ao Município de Alenquer (incluindo as despesas de alojamento, alimentação e deslocação de meios humanos, despesas de aquisição, transporte, armazenamento e manutenção de meios materiais bem como quaisquer encargos decorrentes da utilização de marcas registadas, patentes ou licenças e seguros).

Cláusula 11.^a (Condições de pagamento)

1 – A quantia devida pelo Município de Alenquer, nos termos da cláusula anterior, deve ser paga no prazo de **30 dias** após a receção pelo Município de Alenquer das respetivas faturas ou documentos equivalentes, os quais só podem ser emitidos após o vencimento da obrigação respetiva.

2 – Para os efeitos do número anterior, a obrigação considera-se vencida após a boa execução dos serviços objeto de contrato.

3 - Em caso de discordância por parte do Município de Alenquer quanto ao valor indicado na fatura, deve este comunicar ao prestador de serviços, por escrito, os respetivos fundamentos,



ficando o prestador de serviços obrigado a prestar os esclarecimentos necessários ou a proceder à emissão de nova fatura corrigida;

4 – Desde que devidamente emitidas e observado o disposto nos números anteriores, as faturas são pagas através de transferência bancária.

CAPÍTULO III - SANÇÕES CONTRATUAIS E RESOLUÇÃO

Cláusula 12.^a (Sanções contratuais)

1 – Pelo incumprimento das obrigações emergentes do contrato, o Município de Alenquer pode aplicar ao prestador de serviços sanção de natureza pecuniária, nos seguintes termos:

- a) No incumprimento do número de spots/faixa horária/dia útil e/ou fim de semana, conforme definido no ponto i. alínea a) do nº 3 da cláusula 24.^a do presente caderno de encargos, será aplicada uma penalidade de 0,5% do preço contratual;
- b) No incumprimento do número de referências de animador e/ou do número de edições com referência de animador, conforme definido nos pontos ii. e iii. alínea a) do nº 3 da cláusula 24.^a do presente caderno de encargos, será aplicada uma penalidade de 0,5% do preço contratual;
- c) No incumprimento do destaque e/ou promoções nas redes sociais da Rádio Comercial, conforme definido nos pontos iv. e v. alínea a) do nº 3 da cláusula 24.^a do presente caderno de encargos, será aplicada uma penalidade de 0,5% do preço contratual;
- d) No incumprimento do número de publicações nas redes sociais da Rádio Comercial, em quaisquer dos formatos digitais e momentos, conforme definido no ponto vi. alínea a) do nº 3 da cláusula 24.^a do presente caderno de encargos, será aplicada uma penalidade de 0,5% do preço contratual;
- e) No incumprimento da inclusão na emissão em direto do evento, conforme definido no ponto vii. alínea a) do nº 3 da cláusula 24.^a do presente caderno de encargos, será aplicada uma penalidade de 0,5% do preço contratual.

2 – O valor das sanções não pode exceder 20% do preço contratual, sem prejuízo de resolução do contrato.

3 – Nos casos em seja atingido o limite previsto no número anterior e o Município de Alenquer decida não proceder à resolução do contrato, por dela resultar grave dano para o interesse público, aquele limite é elevado para 30%.

4 - Na determinação da gravidade do incumprimento, o Município de Alenquer tem em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa do prestador de serviços e as consequências do incumprimento.

5 - As penas pecuniárias previstas na presente cláusula não obstam a que o Município de Alenquer, em caso de resolução do contrato, a título sancionatório, por incumprimento do prestador de serviços, exija uma indemnização pelo dano excedente, nos termos do artigo 333.º do CCP.

6 – Os valores das penas pecuniárias serão descontados na fatura do prestador de serviços.



7 – Caso não existam faturas que permitam efetuar o desconto da pena pecuniária, o prestador de serviços fica obrigado à liquidação da dívida.

Cláusula 13.^a (Força maior)

1 – Não podem ser impostas sanções ao prestador de serviços, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.

2 – Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.

3 – Não constituem força maior, designadamente:

- a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do prestador de serviços, na parte em que intervenham;
- b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do prestador de serviços ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;
- c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo prestador de serviços de deveres ou ónus que sobre ele recaiam;
- d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo prestador de serviços de normas legais;
- e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações do prestador de serviços cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;
- f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do prestador de serviços não devidas a sabotagem;
- g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4 – A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.

5 – A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

Cláusula 14.^a (Suspensão do contrato)

1 - O Município de Alenquer pode, por comprovados motivos de interesse público, suspender parcial e/ou temporariamente a execução do contrato.



CADERNO DE ENCARGOS

2 - A suspensão produzirá os seus efeitos a contar do dia seguinte ao da notificação ao prestador de serviços.

3 - A execução das prestações que constituem objeto do contrato recomeça logo que cessem as causas que determinaram a suspensão.

4 – A suspensão, total ou parcial, da execução das prestações objeto do contrato determina a prorrogação do prazo de execução das mesmas por período igual ao prazo inicialmente fixado, acrescido do prazo estritamente necessário à organização de meios e execução de trabalhos preparatórios ou acessórios com vista ao recomeço da execução.

Cláusula 15.^a - Resolução por parte do Município de Alenquer

1 – Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o Município de Alenquer pode resolver o contrato por razões de interesse público, devidamente fundamentado, designadamente na alteração anormal e imprevisível das circunstâncias, e ainda, a título sancionatório, no caso de o prestador de serviços violar de forma grave ou reiterada qualquer das obrigações que lhe incumbem, nos termos previstos nos artigos 333.º, 334.º e 335.º do CCP.

2 – O direito de resolução referido nos números anteriores exerce-se mediante declaração enviada ao prestador de serviços e não determina a repetição das prestações já realizadas, a menos que tal seja determinado pelo Município de Alenquer.

3 - A resolução do contrato produz efeitos a partir da data fixada na respetiva notificação.

Cláusula 16.^a - Resolução por parte do prestador de serviços

1 - Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, o prestador de serviços pode resolver o contrato quando se verifique o incumprimento de obrigações pecuniárias pelo Município de Alenquer por período superior a seis meses ou quando o montante em dívida exceda 25% do preço contratual, excluindo juros de mora;

2 - Nos casos previstos no numero anterior, o direito de resolução pode ser exercido mediante declaração enviada ao Município de Alenquer, que produz efeitos 30 (trinta) dias após a receção dessa declaração, salvo se este último cumprir as obrigações em atraso nesse prazo, acrescidas dos juros de mora a que houver lugar.

3 - A resolução do contrato nos termos dos números anteriores não determina a repetição das prestações já realizadas pelo prestador de serviços, cessando, porém, todas as obrigações deste ao abrigo do contrato.

4 - A resolução do contrato produz efeitos a partir da data fixada na respetiva notificação.

CAPÍTULO IV - CAUÇÃO E SEGUROS

Cláusula 17.^a (Caução)

De acordo com o disposto no n.º 2 do artigo 88.º do Código dos Contratos Públicos, não é obrigatória a prestação de caução no âmbito do presente contrato.



Cláusula 18.ª (Seguros)

- 1 – É da responsabilidade do prestador de serviços a cobertura, através de contratos de seguro, dos riscos inerentes a prestação de serviços, exigidos por lei, durante a vigência do contrato.
- 2 – O Município de Alenquer pode, sempre que entender conveniente, exigir prova documental da celebração dos contratos referidos no número anterior, devendo o prestador de serviços exhibir a mesma no prazo de 5 (cinco) dias.

CAPÍTULO V - RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Cláusula 19.ª (Foro competente)

Para resolução de todos os litígios decorrentes do contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo do Círculo de Lisboa.

CAPÍTULO VI - DISPOSIÇÕES FINAIS

Cláusula 20.ª (Subcontratação e cessão da posição contratual)

A subcontratação pelo fornecedor e a cessão da posição contratual por qualquer das partes depende da autorização da outra, nos termos do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 21.ª (Comunicações e Notificações)

- 1 – Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do Código dos Contratos Públicos, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.
- 2 – Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.
- 3 – Relativamente às comunicações e notificações efetuadas entre as partes nos termos do número 1, reserva-se o direito à contraparte de aceitar ou não o conteúdo das mesmas.

Cláusula 22.ª (Contagem dos Prazos)

Os prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias de feriados.

Cláusula 23.ª (Legislação aplicável)

Em tudo o que não esteja especialmente previsto no presente caderno de encargos, o contrato é regulado pelo Código dos Contratos Públicos aplicando-se o artigo 280.º do mesmo.



PARTE II - CLÁUSULAS TÉCNICAS

Cláusula 24.ª (Especificação do serviço)

1 - A prestação de serviços consiste na divulgação e promoção do evento “Alma do Vinho 2022”.

2 - A comunicação, divulgação e promoção do evento “Alma do Vinho 2022”, terá a duração de 23 dias e ocorrerá entre os dias 27 de agosto e 18 de setembro de 2022.

3 – A prestação do serviço objeto do contrato a celebrar deverá ser realizada, nos seguintes termos e condições:

a) Divulgação e promoção do evento “Alma do Vinho 2022”, constituído por:

i. 138 Spots promocionais de rádio, de 30 segundos de duração máxima com menção ao evento, local e artistas com a seguinte distribuição:

Faixas horárias	06-24	07-11	17-21	Total
Nº de inserções em dias úteis	67	8	15	
Nº de inserções ao fim de semana	40	----	8	138

ii. 12 referências de animador ao longo da campanha de spots;

iii. 5 edições com referências de animador para a realização de passatempos com oferta de bilhetes num total de 50 bilhetes/dia.

iv. Destaque na *homepage* da Rádio Comercial com link para o site/landing page do evento;

v. Promoção nas redes sociais Rádio Comercial, com tag às páginas oficiais do evento;

vi. Publicação nas redes sociais Rádio Comercial com: 4 posts (2 em cada rede) antes do evento; 2 stories e 1 reel no dia 17 de setembro durante o evento, sempre com tag às páginas do evento;

vii. Emissão em direto do evento no sábado, dia 17 de setembro do programa “Já se faz Tarde”, durante o horário de realização do mesmo;

viii. Cedência de imagem rádio Comercial para fins promocionais.

2 - A título acessório, o prestador de serviços fica ainda obrigado, designadamente, a recorrer a todos os meios humanos, materiais e informáticos que sejam necessários e adequados à prestação do serviço, bem como ao estabelecimento do sistema de organização necessário à perfeita e completa execução das tarefas a seu cargo.

3 – O prestador de serviços é ainda responsável pela qualidade técnica do serviço prestado, correndo por sua conta a reparação de danos e prejuízos causados pela sua falta.